

2023年4月

J-Mups 導入加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

## J-Mups センター接続先のメンテナンスに伴う

### 一部サービスの停止に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、今般 J-Mups センターの接続先におけるメンテナンス作業に伴い、下記の日時において一時的に一部サービスがご利用頂けない場合がございます。

貴社にはご迷惑をおかけする事となりますが、サービス継続に必要な作業となりますのでご理解ならびにご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。

今後もより一層のサービス向上に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧くださいますようお願いいたします。

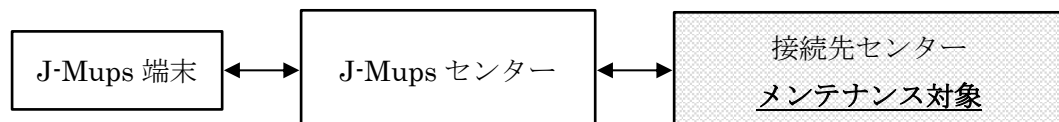
敬具

#### 記

#### 1. メンテナンス作業概要

J-Mups センターの接続先センターにて、サーバメンテナンス作業を実施いたします。

#### 【概要図】



#### 2. 作業日程

2023年6月2日（金） AM1:00～AM5:00

予備日程 2023年6月20日（火） AM1:00～AM5:00

（次ページに続く）

### 3. 影響概要

作業当日、下記の通りサービスをご利用いただけません。

| 作業日                               | 時間                   | 対象サービス ※ |
|-----------------------------------|----------------------|----------|
| 2023年6月2日(金)<br>予備日:2023年6月20日(火) | AM1:00~AM5:00 内、30分間 | 銀聯決済     |

※上記のサービス以外の端末操作、加盟店 ASP サービス全般は実行可能です。

#### 【影響内容】

該当時間帯に下記のいずれかのエラーを表示し、取引が失敗する場合がございます。

- <FC1> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。
- <FS0> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。
- <C12> しばらくしてからやり直してください。
- <FT1> もう一度やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。

#### 【対処方法】

お手数ですが、取引に失敗した場合、他の決済方法でお取引いただくか、30分程度間隔を空けて再操作をお願いいたします。

### 4. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

メンテナンス作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安全性を考慮し、作業中断を行い、予備日に再度メンテナンス作業を改めて実施する予定です。

本件に関しては、J-Mups ホームページ上 (<http://j-mups.com>) でも適宜情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。また本件に関しまして、ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉  
J-Mups ヘルプデスク  
0120-220-766  
(365日24時間)