

2021年11月12日

J-Mups 導入加盟店 各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

JREM クラウド型電子マネーセンター インターネット回線設備緊急メンテナンスの実施について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社運営の JREM クラウド型電子マネーセンター（以降、JREM シンクラ(RAS)）が利用する通信事業者におきまして、緊急メンテナンスを実施する旨の連絡を受けました。この緊急メンテナンスによる影響が大きいため、弊社側で影響を最小限にするための作業を実施させていただきます。

つきましては、直前の案内となり恐縮ではございますが、本件の影響につきまして以下の通りご案内申し上げます。ご理解とご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 作業日時

2021年11月17日(水) 午前01:00 ～ 2021年11月17日(水) 午前02:00

2. 作業内容

JREM シンクラ(RAS)が利用する通信事業者のネットワーク機器の設定変更を実施いたします。
JREM シンクラ(RAS)における機能及びインターフェース仕様の変更はございません。

3. 影響範囲

本作業による影響範囲等は以下のとおりです。

- ・対象サービス：J-Mups
- ・対象マネー：全電子マネー
- ・影響内容：作業時間内に10秒以内の通信断が1回発生

端末で業務実行中に通信エラーとなった場合は、当該業務の再実行をお願いいたします。

また、本作業はインターネット回線設備のメンテナンス作業のため、IP-VPN 回線をご利用のお客様への影響はございません。

4. 問合せ窓口

本件についてのお問い合わせは、下記までご連絡をお願いいたします。

(本件に関するお問い合わせ先)
J-Mups ヘルプデスク
0120-220-766
(365日 24時間)

以上