

2019年7月吉日

J-Mups 導入加盟店 各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

J-Mups センター 機器増強作業に伴うサービス停止のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、J-Mups の更なるサービス品質維持を目的に、機器増強を行うこととなりました。

本対応に伴い、下記日時において一時的に J-Mups 電子マネーサービスのご利用制限・停止をさせていただきます。なお、クレジットカード、銀聯などその他サービスについては通常通りご利用頂けます。

皆様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ならびにご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 機器増強作業の目的と内容

J-Mups システムの今後見込まれるアクセス増加に対応するため、データベースサーバのディスクおよびメモリ増設を行います。

2. 作業に伴うサービス停止日時

以下日時において、計2回、各数分程度のサービス停止が発生いたします。

- 1) 2019年9月17日(火) AM01:00～AM02:00 の間で数分間
- 2) 2019年9月17日(火) AM04:00～AM05:00 の間で数分間

3. 停止サービス

電子マネーにかかるサービス

→詳細は別紙「サービス利用不可内容の詳細」をご参照ください。

※クレジットカード、銀聯などその他サービスについては通常通りご利用頂けます。

4. 加盟店様にてご対応をお願いしたいこと

1) 加盟店様側をお願いする作業

- ① J-Mups 端末にて夜間、端末再起動設定や自動日計を行っている場合、翌朝電源の OFF/ON を行ってください
- ② J-Mups 端末にて夜間、自動日計を行っている場合、日計がエラーとなっている可能性があるため、再度日計処理を行ってください

※ 上記設定時間がサービス停止時間と重なった場合エラーとなる可能性があるため

2) サービス停止中の業務制約と代替措置

① 電子マネーの取引がエラーとなった場合

・・・ お客様には電子マネー以外でのお支払いをご案内ください

② 電子マネーの開局処理がエラーとなった場合

・・・ サービス回復後に電源の OFF/ON の実施をお願いいたします

③ 電子マネーの日計処理がエラーとなった場合

・・・ サービス回復後に再度日計処理の実施をお願いいたします

5. その他

作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安定稼動を優先し、現行システムへの切戻しを行い、予備日(2019年9月30日)に機器増強作業を実施させて頂くことがございます。

万が一機器増強作業終了後もサービスがご利用いただけない場合は、本書末記の問合せ窓口までご連絡頂けますようお願いいたします。

本件、サービスの回復状況等、随時 J-Mups ホームページ上(<http://j-mups.com/>)で情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。

また、本件に関しましてご不明な点等がございましたら、本書末記の問合せ窓口までお問い合わせくださいようお願いいたします。

以上

〈本件に関するお問い合わせ窓口〉

J-Mups ヘルプデスク

0120-220-766

(365日24時間対応)

(別紙)

[サービス利用不可内容の詳細]

利用不可サービス			作業中の挙動 ^{*2}	代替措置
①	決済取引	電子マネー取引のみ	端末画面上にエラー表示 ＋ 障害伝票を出力 ^{*2} ご利用の機器(POSなど)の仕様により挙動が異なる場合がございます	電子マネー以外での決済をご案内ください。
②	開局処理	開局		サービス回復後に開局処理を実施ください。
③	日計処理	・全取引(日計/中間計) ^{*1} ・個別(日計/中間計)		サービス回復後に手動にて日計処理を実施ください。

*1 iD、QUICPay、Edy、WAON、nanaco の利用契約がある場合のみ対象