

J-Mups 加盟店 御中

JR 東日本メカトロニクス株式会社

## J-Mups 旧端末 故障交換サービスの変更に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社ご愛顧いただきまして誠に有難うございます。  
平成 27 年 8 月より新規取扱を終了しております J-Mups 旧端末(MPS-100)に関して、故障交換サービスの  
内容が変更となりますこと、下記のとおりご案内いたします。

謹白

記

### 1. サービスの変更内容

#### ①J-Mups 旧端末用 PIN パッドの保守契約外\* 故障交換における交換機種の変更

加盟店様にてご利用の J-Mups 旧端末用 PIN パッド(MPS-100P、Vega3000P)が保守契約外<sup>注</sup>にて故障した  
場合、交換機器を PIN パッド「JT-C30B01000」に変更させていただきます。

また、当該機種の変更に伴い、本体端末も同時交換となります。

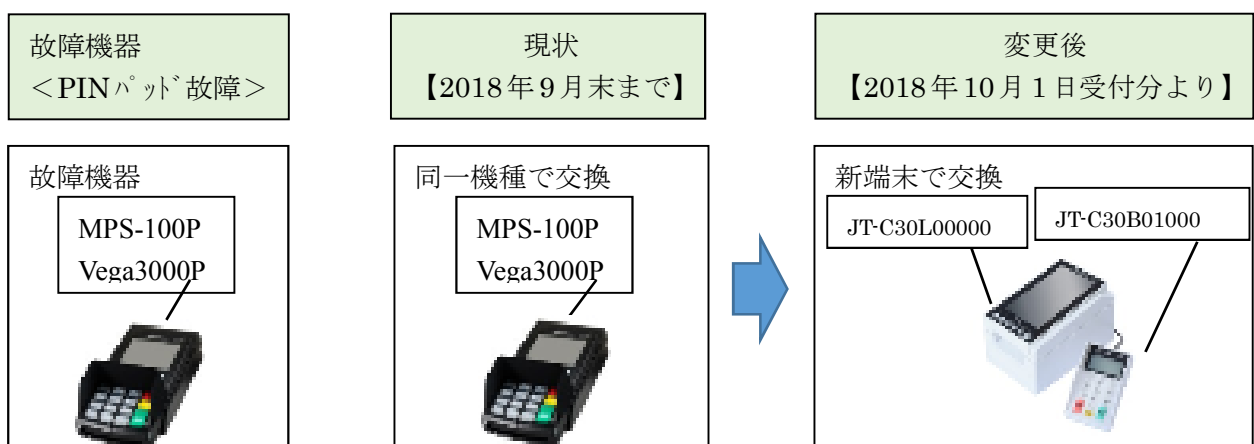
\* 保守契約期間切れ、加盟店様過失による端末故障(例:落下、水没による故障)等の有償対応時

#### [対象となる機器/機種]

J-Mups 旧端末用 PIN パッド\_ [MPS-100P]/[Vega3000P]

#### [変更後の機器/機種]

J-Mups 新端末(Panasonic 製)\_本体端末 [JT-C30L00000]/PIN パッド[JT-C30B01000]



\*注 保守サービス契約内の PIN パッド故障に関しては変更ございません。これまでどおり同一機器(J-Mups 旧端末用 PIN パッド)へ交換いたします。

②J-Mups 旧端末の保守契約内 故障交換における交換機種の変更

加盟店様にてご利用の J-Mups 旧端末 (MPS-100) が故障した場合、既にご案内済の保守契約外の場合と同様に、保守契約内の場合でも交換機器を新端末に変更させていただきます。

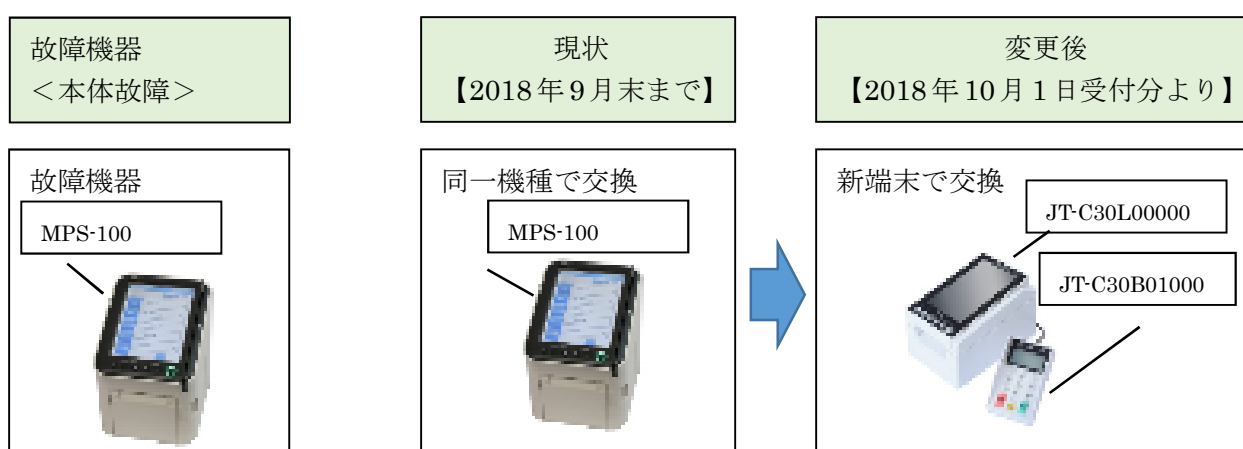
(なお、保守契約内の故障交換に関しては、現状通り。交換費用は別途発生いたしません。)

[対象となる機器／機種]

J-Mups 旧端末用本体\_ [MPS-100]

[変更後の機器／機種]

J-Mups 新端末 (Panasonic 製)\_ 本体端末 [JT-C30L00000] / PIN パッド [JT-C30B01000]



2. 交換費用

①. J-Mups 旧端末用 PIN パッドの保守契約外\* 故障交換における交換機種の変更

現状価格 (J-Mups 旧端末\_ 本体端末交換時価格) を適用。

- \* 同時交換となる付属の PIN パッドは現状価格に含まれます。
- \* 保守員を派遣する場合、別途費用が必要です。

②.J-Mups 旧端末用本体端末の保守契約内 故障交換における交換機種の変更

故障交換に伴う費用は発生いたしません。

3. サービス変更時期

2018 年 10 月 1 日 (月) 受付分より。

以上