

平成 28 年 9 月 7 日

各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

一部スマートフォンによる決済ができない事象への対策について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は J-Mups サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度は、J-Mups サービスにて一部スマートフォンが使用出来ない事象が発生したことによりご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。本事象への対策について、下記のとおりご案内いたします。

敬具

記

1. 事象

J-Mups 用電子マネーリーダーライタ（以下、R/W）に Galaxy S7 edge をタッチしても無反応となる事象が発生いたしました。

2. 原因

R/W と Galaxy S7 edge 間での最初の通信において、コマンド送受信タイミングが合わず、正常に通信ができなかったため。

3. 対策

R/W 側で、送受信タイミングを合わせるための設定変更を実施いたします。

4. 処置方法

R/W の設定変更を行う為の配信ソフトウェアを用意いたしました。本ソフトウェアを本体端末にてダウンロードし、設定内容を更新させることで事象の解決を図ります。

5. 配信日

2016 年 9 月 9 日より順次

6. 更新方法

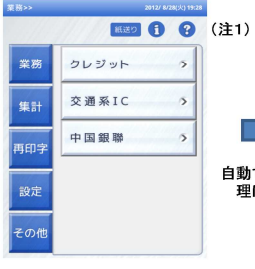
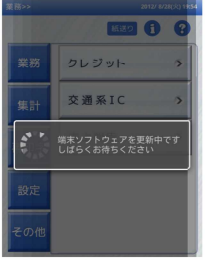
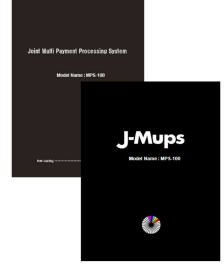

別紙参照

以上

(別紙) 更新時の画面遷移

・日立ソリューションズ製 J-Mups 端末 (MPS-100) <更新時間: 約 4 分>

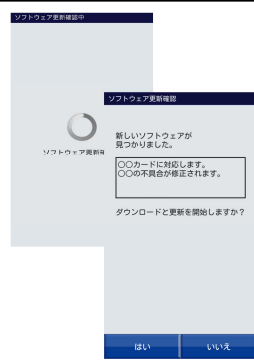



※電源の OFF/ON 及び全取引日計 (または自動日計) を行うと、「開局」処理 (センターに接続) を行います。開局のタイミングでソフトウェアの更新が開始されます。


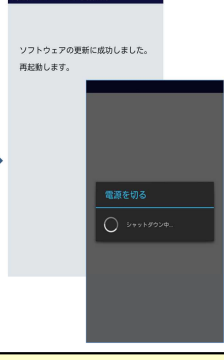
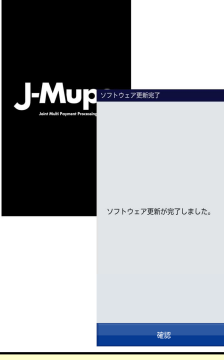

画面名	①開局後の画面	②アップデート中の画面	③再起動中の画面	④再開局 (業務画面)
画面イメージ	 (注1)			 (注1)
端末動作	開局が終わり、更新開始まで業務メニューを表示します。更新は、自動的に開始されますので、画面にタッチする必要はありません。	更新後、再起動が自動的に行われます。	再起動中に動きが遅くなったり、画面がしばらく変わらないときがありますが、電源を切らないようにご注意ください。	業務メニューが表示されれば、アップデートは終了です。

(注 1) 業務メニューは、ご契約内容によって変わります。

・パナソニック製 J-Mups 端末 (JT-C30L) <更新時間: 約 7 分>

※電源の OFF/ON 及び全取引日計 (または自動日計) を行うと、「開局」処理 (センターに接続) を行います。開局のタイミングでソフトウェアの更新開始確認ボタンが表示されますので、「はい」を押下してください。

画面名	①開局後の画面	②再起動中の画面	③アップデート中の画面	④再起動後の画面
画面イメージ				
端末動作	開局が終わり、業務メニューを表示せず自動でソフトウェア更新確認を行います。「はい」を押下してください。再起動が自動的に行われます。	再起動後、自動的に更新が行われます。	更新完了後自動で再起動が行われます。再起動後、PINパッド無し端末は⑦「アップデート完了の画面」へ PINパッド有り端末は④「再起動後の画面」へ	PINパッドを使用するご契約があれば、再起動後に続けて更新を行います。更新確認画面が表示されますので、確認を押下してください。

画面名	⑤周辺装置アップデートの画面	⑥再起動中の画面	⑦アップデート完了の画面	⑧業務画面
画面イメージ				 (注1)
端末動作	更新中ですので、PINパッドを抜線したり、端末の電源を切らないようにご注意ください。	更新完了後、自動で再起動が行われます。	再起動後、「ソフトウェア更新が完了しました。」の画面が表示されますので確認を押下してください。	業務メニューが表示されればアップデートは終了です。

(注 1) 業務メニューは、ご契約内容によって変わります。