

J-Mups (MPS-100、MPS-100P、NJJ-169-J)

よくある質問集(別冊)

カテゴリー	No	質問事項	回答
設置	1	端末設定パスワードは何を入力すればいいの？	『0000』を入力してください。 ※初回以降は、「J-Mups アクティベートID・パスワードのご案内」に記載されている認証パスワードを入力してください。
	2	申込通番が必要だがどこに記載されているの？	J-Mups を申込時に記入いただいた「J-Mups センター利用申込書兼端末設置申込書」の右上に記載されている10桁の番号です。
	3	認証パスワードが必要だがどこに記載されているの？	端末機に同梱されている「J-Mups アクティベートID・パスワードのご案内」に記載されております。
日計	1	毎日自動的に日計表が出力されているのですが？	自動日計が登録されております。 毎日、ご指定の時間に自動的に日計処理を実施しております。
	2	自動日計をやめたいがどうすればいいの？	端末設置会社へお問合せください。
	3	自動日計の時間を変更したいがどうすればいいの？	端末設置会社へお問合せください。
	4	画面上で、開局をするか『はい』・『いいえ』表示がされるが、どうすればいいの？	「はい」をご選択ください。 J-Mups 端末と J-Mups センターを24時間に1度、通信させる必要があります。 ※お客様がいらっしゃる場合は、『いいえ』をご選択してください。1時間後に再度表示されます。
	5	現在の売上状況を確認したいが、どうすればいいの？	中間計を実施してください。 前回、日計をした時点から中間計をした期間の売上が印字されます。
端末操作	1	ICカード取引時に、お客様が暗証番号がわからない場合は、どうすればいいの？	ICカードをPINPADに差し込んだ後、PINPADの確定ボタンを押下してください。暗証番号入力をスキップします。 暗証番号入力をスキップした場合は、伝票の署名欄にお客様のサインをいただいでください。
	2	売上金額を訂正したいがどうすればいいの？	誤った取引に対して取消/返品を行い、再度正しい金額での売上操作を行ってください。
	3	交通系電子マネーの売上取消をしたいがどうすればいいの？	「交通系IC」→「取消」にて、売上の取消が可能です。 ※交通系電子マネーについては、直前の取引のみ取消が可能です。
	4	カードチェックとは何をやるものなの？	決済金額を入力せずにお客さまの提示されたクレジットカードがご使用可能かどうかを確認するものです。
	5	端末を立ち上げるとパスワードを求められたがどうすればいいの？	端末側で設定されていたネットワーク情報と現在のネットワーク情報に相違がある場合に表示されます。 「J-Mups アクティベートID・パスワードのご案内」に記載されている認証パスワードをご入力いただき、再度ネットワーク情報の設定をお願いします。
	6	交通系電子マネーの伝票印字を複数枚にしたいがどうすればいいの？	「設定」→「電子マネー設定」→「交通系設定」→「伝票設定」にてお客様控え・加盟店控の枚数を変更することができます。
	7	現在のネットワーク設定情報を確認したいがどうすればいいの？	「設定」→「パラメータ印字」→「端末設定情報」にて設定内容を確認することができます。
	8	クレジット伝票に英字を印字させたいがどうすればいいの？	「設定」→「英字伝票設定」→「あり」にて設定内容を変更することができます。
	9	クレジット取引をしようとするKIDを求められたがどうすればいいの？	ご契約がないブランドのクレジットカードが使用されております。 「設定」→「パラメータ印字」→「カード会社一覧」をご確認いただき、お客様には、契約のあるカード会社の取扱可能なクレジットカードをご案内ください。
伝票保管	1	J-Mups 売上票保管センターへ送付する伝票の種類は？	クレジット取引の場合→「カード会社控え」、銀聯取引の場合→「金融機関控え」を送付してください。
	2	J-Mups 売上票保管センターへの送付時期は？	月2回(15日締め・末日締め)、伝票保管センターへ送付してください。
	3	伝票の送付先はどこ？	〒355-0380 埼玉県比企郡小川町高見568 J-Mups 売上票保管センター
	4	伝票の送付方法は？	J-Mups 売上票保管センター行きの専用封筒に、①店名、②住所、③売上期間、④端末番号を記入の上、簡易書留にて送付ください。
	5	カード会社控にお客さまのサインを忘れてしまった場合はどうすればいいの？	伝票に記載されているカード会社へお問合せください。
	6	J-Mups 以外の売上伝票を J-Mups 売上票保管センターへ送付してもいいの？	J-Mups 売上票保管センターでの保管対応は、J-Mups 伝票のみです。 J-Mups 伝票以外は、送付しないようご注意ください。
各種ID / パスワード	1	ユニークIDを確認したいが、どこで確認できるの？	「その他」→「端末情報」にて、確認することができます。
	2	端末識別番号を確認したいが、どこで確認できるの？	「その他」→「端末情報」にて、確認することができます。
	3	SPRWIDを確認したいが、どこで確認できるの？	「その他」→「端末情報」にて、確認することができます。
	4	請求先IDを確認したいが、どこで確認できるの？	J-Mups センターからの請求書に記載されております。
	5	備品発注パスワードを確認したいが、どこで確認できるの？	「J-Mups センター利用申込書兼端末設置申込書」に加盟店さまでご記入をいただいております。
その他	1	端末の音声案内はありますか？	J-Mups 端末では、端末の音声機能は搭載しておりません。
	2	ICカードの抜き忘れ防止機能はありますか？	ICカードを抜いていただくよう端末本体に表示されます。
	3	クレジット伝票にお客様名は印字されますか？	個人情報保護の観点から伝票に印字はしておりません。
	4	設定した内容がトレーニングモードに反映しません。	トレーニングモードでは、本番環境と異なる場合がございます。
	5	端末が暗くなったがどうすればいいの？	無操作時間が3分を超過するとボタンが『緑』→『赤』になります。 端末本体の電源ボタンと並列している操作KEYを押下していただきますと通常とおり利用可能となります。
	6	交通系電子マネーで決済したら「処理未了」、または「障害伝票(T_E4028)」レシートがでた。	お客様のカードから取引金額を引去っている可能性があります。 お客様がいらっしゃる場合、端末で残高照会を行い、引き去っているかをご確認ください。 その後、ヘルプデスクにご連絡ください。