

2021年4月吉日

J-Mups 導入加盟店 各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

## J-Mups センター 電子マネーにかかるメンテナンス計画に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今般、当該サービス品質の安定・維持を目的に、J-Mups センターのメンテナンスを実施することとなりましたのでご案内いたします。

本対応に伴い、下記日時において一時的に J-Mups サービスのご利用制限・停止をさせていただきます。皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほど、何卒よろしくお願いたします。

今後も J-Mups の一層のサービス向上に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧いただきますようお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. メンテナンス実施予定日時および加盟店様への影響

下記日時で J-Mups センターのメンテナンスを実施いたします。各メンテナンス実施予定日時におけるサービス影響等詳細につきましては別紙[各メンテナンス実施予定日時と加盟店様への影響、当日作業開始・終了のご連絡について]をご参照ください。

#	メンテナンス実施予定日時		加盟店様への影響
	予定日	予定時刻	
1	2021年5月30日(日)	PM10:30~翌AM3:00	主に電子マネーの業務で2~4回の通信瞬断が発生
2	2021年6月27日(日)	PM10:30~翌AM1:00	主に電子マネーの業務で2~4回の通信瞬断が発生
3	2021年7月19日(月)	AM1:00~AM2:00	主に電子マネーの業務で約30分間のサービス停止が発生
4	2021年7月19日(月)	AM4:00~AM7:30	主に電子マネーの業務で2~4回の通信瞬断が発生

#### 2. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

メンテナンス作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安全性を考慮し、メンテナンス作業の中断を行い、予備日にメンテナンス作業を改めて実施する予定です。

(次頁へ続く)

本件に関しては、J-Mups ホームページ上(<https://j-mups.com>)でも適宜情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。

また、本件に関しましてご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

J-Mups ヘルプデスク

0120-220-766

(365 日 24 時間)

(別紙)

[各メンテナンス実施予定日時と加盟店様への影響、当日作業開始・終了のご連絡について]

#	メンテナンス実施予定日時	加盟店様への影響	影響時間	作業開始・終了時の ご連絡について	予備日時
1	2021年5月30日(日) PM10:30～翌AM3:00	主に電子マネーの業務 ※影響内容参照	予定日時の時間帯の中で、2～4 回の通信瞬断が発生	ご連絡は致しません	2021年6月13日(日) PM10:30～翌AM3:00
2	2021年6月27日(日) PM10:30～翌AM1:00	主に電子マネーの業務 ※影響内容参照	予定日時の時間帯の中で、2～4 回の通信瞬断が発生	ご連絡は致しません	2021年6月30日(水) PM10:30～翌AM1:00 もしくは 2021年7月4日(日) PM10:30～翌AM1:00
3	2021年7月19日(月) AM1:00～AM2:00	主に電子マネーの業務 ※影響内容参照	予定日時の時間帯の中で約30分 間のサービス停止が発生	同報FAX等でご連絡	2021年8月23日(月) AM1:00～AM2:00
4	2021年7月19日(月) AM4:00～AM7:30	主に電子マネーの業務 ※影響内容参照	予定日時の時間帯の中で、2～4 回の通信瞬断が発生	ご連絡は致しません	2021年8月23日(月) AM4:00～AM7:30

※上記日時に関しては、現時点での目安時間となります。実施予定日にメンテナンス作業が完了しない場合には、予備日を利用して作業を実施いたします。

※#3の作業開始・終了時のご連絡はご登録いただいております障害発生時の連絡先へ同報FAX等にてご連絡させていただきます。

#### ■加盟店様への影響について

上記メンテナンスにおいて、下記影響内容に示すサービスが上記の影響時間に示す期間でご利用いただけません。

#### ※影響内容

- 各種電子マネー決済取引  
※クレジットカード、銀聯などその他決済取引サービスについては通常通りご利用頂けます。
- 各種電子マネーの開局処理
- 全取引(日計/中間計)  
※iD、QUICPay、Edy、WAON、nanacoのご利用契約がある場合のみ対象
- 各種電子マネー個別(日計/中間計)
- 再印字処理などの端末操作
- 初回設置・故障交換(各種電子マネーの開局処理を伴う場合)