

2021年2月吉日

J-Mups 導入加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

J-Mups センター接続先におけるネットワーク回線変更に伴う 一部サービスの停止に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、今般 J-Mups センターの接続先におけるネットワーク回線の変更作業に伴い、下記の日時において、一時的に一部サービスのご利用制限・停止をさせていただく事となりましたのでご案内いたします。貴社にはご迷惑をおかけする事となりますが、サービス継続に必要な作業となりますので、ご理解ならびにご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。

今後もより一層のサービス向上に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧くださいますようお願いいたします。

敬具

記

1. 作業実施予定日時

2021年3月1日(月) AM1:00～AM4:40 (予備日:2021年3月15日(月) AM1:00～AM4:40)

※上記日時に関しては、現時点での目安時間となります。実施予定日にネットワーク回線の変更作業が完了しない場合には、予備日を利用して作業を実施いたします。

※順次切替えを行うため、各加盟店様のサービス停止時間が異なることご了承ください。

2. 貴社への影響

上記作業時間において、下記サービスがご利用いただけません。

<取扱不可サービス>

・クレジット決済(ご契約のカード会社により影響が異なります)

・J-Debit 決済、銀聯決済(当該時間帯は全て利用できません)

※上記取扱不可サービス以外(各種電子マネー、DCC 取引、ポイント取引、日計処理、再印字処理など)の端末操作、加盟店 ASP サービス全般は取引可能です。

3. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

ネットワーク変更作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安全性を考慮し、変更作業中断を行い、予備日に再度ネットワーク変更作業を改めて実施する予定です。

4. 当該作業の開始前後でのご連絡

サービス停止の開始ならびにサービス再開の報告に関しては、ご登録いただいております障害発生時の連絡先へ同報 FAX や端末画面上のインフォメーション機能等にてご連絡させていただきます。

(裏面へつづく)

本件に関しては、J-Mups ホームページ上 (<http://j-mups.com>) でも適宜上情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。また本件に関しまして、ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉
J-Mups ヘルプデスク
0120-220-766
(365 日 24 時間)