

2020年1月吉日

J-Mups 導入加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

J-Mups センター メンテナンス計画に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今般、当該サービス品質の安定・維持を目的に、J-Mups センターのメンテナンスを実施することとなりましたのでご案内いたします。

本対応に伴い、下記日時において一時的に J-Mups サービスのご利用制限・停止をさせていただきます。皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほど、何卒よろしくお願いたします。

今後も J-Mups の一層のサービス向上に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧いただきますようお願いいたします。

敬具

記

1. メンテナンス実施予定日時

2020年2月18日(火) AM3:00~AM3:30 (予備日:2020年3月10日(火) AM3:00~AM3:30)

※上記日時に関しては、現時点での目安時間となります。実施予定日にメンテナンス作業が完了しない場合には、予備日を利用して作業を実施いたします。

※上記日時の前後で待機系システム(冗長化_副号機)のメンテナンス作業を実施いたします。(各9時間程度) 待機系システムのメンテナンス作業による加盟店様ご利用のサービスへの影響はございません。

2. 加盟店様への影響

上記メンテナンス時間帯において、下記サービスがご利用いただけません。

<取扱不可サービス>

全決済取引(クレジット、銀聯、J-Debit、各種電子マネー、DCC取引、ポイント取引等)

日計処理や再印字処理などの端末操作

加盟店 ASP サービス全般(売上集計サービス、売上報告サービス等)

(次項に続く)

3. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

メンテナンス作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安全性を考慮し、メンテナンス作業の中断を行い、予備日にメンテナンス作業を改めて実施する予定です。

4. 当該作業の開始・終了のご連絡

メンテナンス作業の開始ならびに作業完了のご連絡に関しては、ご登録いただいております障害発生時の連絡先へ同報 FAX 等にてご連絡させていただきます。

本件のメンテナンス作業に関しては、当日 J-Mups ホームページ上 (<http://j-mups.com>) でも随時情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。

また本件に関しまして、ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

J-Mups ヘルプデスク

0120-220-766

(365 日 24 時間)