

平成 29 年 4 月 吉日

J-Mups 導入加盟店 各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

三菱UFJニコス株式会社

J-Mups センター システム更改に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、J-Mups の更なるサービス品質向上を目的に、当該センターに関してシステム更改を行うこととなりましたので、その旨ご案内いたします。

本対応に伴い、下記日時において一時的に J-Mups サービスのご利用制限・停止をさせていただきます。皆様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ならびにご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

今後も J-Mups の一層のサービス向上に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧いただけます様、お願い申し上げます。

敬具

記

1. システム更改の目的

今回のシステム更改を行うことにより、J-Mups システムの更なる安定稼働を図ります。

[システム更改による主な改善ポイント]

① システムとしての信頼性が向上

障害に強い高信頼性サーバの採用、ならびに決済サーバ構成の見直し(現状:2 台構成 → 更改後:3 台構成)を行うことで、信頼性が向上。

② 障害への対応範囲が拡大

現用系システム/待機系システムを同様の構成とすることで、従来の待機系システムでは対応が困難であったネットワーク機器障害にも対応。

③ 待機系システムにおける業務制約が極小化

待機系システムのシステム構成を現用系システムと完全同一化し、リアルタイム同期とすることで、システム切替時の利用停止を除き、業務制約なく運用が可能。

2. システム更改日時

① 平成 29 年 5 月 29 日(月) AM3:00~AM4:40

[予備日:平成 29 年 6 月 10 日(土) AM3:00~AM4:40]

② 平成 29 年 6 月 12 日(月) AM0:00~AM4:30

[予備日:平成 29 年 6 月 26 日(月) AM0:00~AM4:30]

(次ページへ続く)

3. 加盟店様への影響

1) 更改前後での加盟店様対応

加盟店様側でご対応いただく作業はございません。(J-Mups センター側での対応のみ)

… なお、万が一更改作業終了後もサービスがご利用いただけない場合は、端末の再起動を行っていただけますよう、お願いいたします。(再起動後も復旧しない場合は、お手数ですが、本書末記の問合せ先までお問合せください。)

2) 更改時の業務制約と代替措置について

下記時間帯に関しては、一部サービスのご利用が不可となります。

[平成 29 年 5 月 29 日(月)AM3:00~4:40]

時間帯	利用不可サービス		更改実施中の挙動	代替措置
3:00 ~ 4:40	決済取引	電子マネー取引のみ	端末画面上にエラー表示 + 障害伝票を出力 ^{*2}	現金での決済をご案内ください。
	日計処理	・全取引(日計/中間計) ^{*1} ・個別(日計/中間計) - 電子マネー全般		更改作業終了後に手動にて日計処理を実施ください。

*1 電子マネー(交通系 IC を除く)の利用契約がある場合のみ対象

*2 ご利用の機器(POS など)の仕様により挙動が異なる場合がございます

[平成 29 年 6 月 12 日(月)AM0:00~4:30]

時間帯	利用不可サービス		更改実施中の挙動	代替措置
0:00 ~ 4:30	その他	・ASP サービス (Web サイトから閲覧する 売上集計サービス等)	端末画面上にエラー表示 + 障害伝票を出力 ^{*3}	更新作業終了後に、処理をお願いいたします。

(次ページへ続く)

時間帯	利用不可サービス		更改実施中の挙動	代替措置
1:30 ～ 4:30	決済取引	全取引 -クレジットカード -銀聯 -J-Debit -電子マネー -ポイント -クーポン -DCC (外貨建てクレジット カード決済サービス)	端末画面上に エラー表示 + 障害伝票を出 力 ^{*3}	[クレジットカード取引(DCC含む)] ご契約いただいているクレジットカード各社のオーソリセンターへご連絡いただき、承認番号取得の上、手書売上傳票 ^{*4} の起票をお願いいたします。 *DCC 決済については、日本円でのみのお取扱いとなります。 [ポイント取引] レシートによる後日付与、ならびに現金での決済をご案内ください。 [その他決済] 現金での決済をご案内ください。
	日計処理	・全取引(日計/中間計) ・個別(日計/中間計)		更改作業終了後に手動にて日計処理を実施ください。

*3 ご利用の機器(POSなど)の仕様により挙動が異なる場合がございます

*4 クレジットカード取引の手書売上傳票については、ご契約の各カード会社にお問い合わせください

4. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

更改作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安定稼働を優先し、現行システムへの切戻しを行い、予備日に更改作業を実施いたします。

5. 当該作業の開始前後でのご連絡

更改作業の開始、ならびに作業完了のご報告に関しては、お申込みいただいております障害発生時連絡先へ同報 FAX 等にてご連絡させていただきます。

本件に関しては、J-Mups ホームページ上(<http://j-mups.com/>)でも適宜情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。

また、本件に関しましてご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

J-Mups ヘルプデスク

0120-220-766

(365日24時間対応)