

平成 29 年 1 月 30 日

J-Mups 導入加盟店 各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

三菱UFJニコス株式会社

J-Mups センター システム更改に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、J-Mups サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、J-Mups の更なるサービス品質向上を目的に、当該センターに関してシステム更改を行うこととなりましたので、その旨ご案内いたします。

本対応に伴い、下記日時において一時的に J-Mups サービスのご利用制限・停止をさせていただきます。皆様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ならびにご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

今後も J-Mups の一層のサービス向上に取り組んで参りますので、引き続きご愛顧いただけます様、お願い申し上げます。

敬具

記

1. システム更改日時

- ① 平成 29 年 5 月 29 日(月) AM3:00～AM4:40
[予備日:平成 29 年 6 月 10 日(土) AM3:00～4:40]
- ② 平成 29 年 6 月 12 日(月) AM0:00～AM4:30
[予備日:平成 29 年 6 月 26 日(月) AM0:00～4:30]

*上記時間に関しては、現時点での目安時間となります。

2. 加盟店様への影響

1) 更改前後での加盟店様対応

加盟店様側でご対応いただく作業はございません。(J-Mups センター側での対応のみ)

2) 更改時の業務制約

下記時間帯に関しては、一部サービスのご利用が不可となります。

日時	時間	取扱不可サービス
平成 29 年 5 月 29 日(月) AM3:00～AM4:40	最大 計 100 分	一部決済取引(電子マネー決済のみ) 日計処理(交通系以外の電子マネーご利用先が対象)
平成 29 年 6 月 12 日(月) AM1:30～AM4:30	最大 計 180 分	全決済取引(クレジット, 銀聯, J-Debit, 電子マネー, DCC, ポイント取引等) 日計処理
平成 29 年 6 月 12 日(月) AM0:00～AM4:30	最大 計 270 分	ASP サービス全般(売上集計サービス, 売上報告サービス等)

(次頁へ続く)

3. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

更改作業中に万が一不具合が発生した場合は、サービスの安全性を考慮し現行システムへの切戻しを行い、予備日に更改作業を実施いたします。

4. 当該作業の開始前後でのご連絡

更改作業の開始、ならびに作業完了のご報告に関しては、お申込みいただいております障害発生時連絡先へ同報 FAX 等にてご連絡させていただきます。

本件に関しては、J-Mups ホームページ上 (<http://j-mups.com/>) でも適宜情報を公開いたしますので、あわせてご確認ください。

また、本件に関しましてご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

<本件に対するお問い合わせ先>

J-Mups ヘルプデスク

0120-220-766

(365 日 24 時間対応)