

平成 28 年 6 月 14 日

J-Mups 導入加盟店 各位

JR 東日本メカトロニクス株式会社

ご利用できない一部スマートフォンについて

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は J-Mups サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、J-Mups 決済端末で「Galaxy S7 edge」による決済ができない事象が発生いたしましたのでご案内させていただきます。

現在、本事象について調査中です。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 発生事象

J-Mups 用電子マネーリーダーライター「NJJ-169-J」に「Galaxy S7 edge」をタッチしても反応しない。



※NJJ-169-J 外観

2. 対象機種

サムスン製「Galaxy S7 edge」

3. 本件のお問い合わせ先

「J-Mups ヘルプデスク」にご連絡ください。

以上